

Дербес деректерді өңдеуге қатысты саясат

1. Жалпы ережелер

Осы дербес деректерді өңдеу саясаты «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңының талаптарына сәйкес әзірленген (әрі қарай – Дербес деректер туралы заң) және Медико-Инновационные Технологии (бұдан әрі – Оператор) қабылдаған дербес деректерді өңдеу тәртібі мен дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету шараларын айқындайды.

1.1. Оператор өзінің дербес деректерін өңдеу кезінде жеке және заңды тұлғалардың құқықтары мен бостандықтарын сақтауды, оның ішінде жеке өмірге, жеке және отбасылық құпияға қол сұғылмаушылық құқықтарын қорғауды өз қызметін жүзеге асырудың аса маңызды мақсаты мен шартын қояды.

1.2. Осы Оператордың жеке деректерді өңдеуге қатысты саясаты (бұдан әрі - Саясат) Оператор <https://medico-intech.kz> веб-сайтына кірушілер туралы ала алатын барлық ақпаратқа қолданылады.

2. Саясатта қолданылатын негізгі ұғымдар

2.1. Дербес деректерді автоматтандырылған өңдеу-есептеу техникасы құралдарының көмегімен дербес деректерді өңдеу.

2.2. Дербес деректерді блоктау - бұл жеке деректерді өңдеуді уақытша тоқтату (егер өңдеу жеке деректерді нақтылау үшін қажет болмаса).

2.3. Веб-сайт – <https://medico-intech.kz> желілік мекенжайы бойынша Интернетте олардың қолжетімділігін қамтамасыз ететін графикалық және ақпараттық материалдардың, сондай-ақ компьютерлік бағдарламалар мен мәліметтер базасының жиынтығы.

2.4. Дербес деректердің ақпараттық жүйесі – деректер қорында қамтылған дербес деректердің және оларды өңдеуді қамтамасыз ететін ақпараттық технологиялар мен техникалық құралдардың жиынтығы.

2.5. Дербес деректерді иесіздендіру – нәтижесінде нақты Пайдаланушының немесе жеке деректердің басқа субъектісінің жеке деректерге меншік құқығын қосымша ақпаратты пайдаланбай анықтау мүмкін болмайтын әрекеттер.

2.6. Дербес деректерді өңдеу - жинауды, тіркеуді, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды қоса алғанда, дербес деректермен автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе қолданбай орындалатын кез келген әрекет (операция) немесе әрекеттердің (операциялардың) жиынтығы, жеке деректерді пайдалану, беру (тарату, қамтамасыз ету, қол жеткізу), иесіздендіру, блоктау, жою.

2.7. Оператор-дербес немесе басқа тұлғалармен бірлесіп дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыратын және (немесе) жүзеге асыратын, сондай-ақ дербес деректерді өңдеудің мақсаттарын, өңдеуге жататын дербес деректердің құрамын, дербес деректермен жасалатын әрекеттерді (операцияларды) айқындайтын заңды тұлға.

2.8. Жеке деректер – <https://medico-intech.kz> вебсайтының нақты немесе сәйкестендірілетін Пайдаланушысына тікелей немесе жанама қатысты кез келген ақпарат.

2.9. Жеке деректер субъектісі таратуға рұқсат берген дербес деректер - дербес деректер, жеке деректер субъектісі таратуға рұқсат берген дербес деректерді өңдеуге келісім беру арқылы дербес деректер субъектісі беретін тұлғалардың шектеусіз санына қол жеткізу. Жеке деректер туралы заңда (бұдан әрі – дербес деректер) белгіленген тәртіппен таратуға рұқсат етілген деректер).

2.10. Пайдаланушы – <https://medico-intech.kz> сайтының кез келген келушісі.

2.11. Дербес деректерді беру - жеке деректерді белгілі бір адамға немесе белгілі бір адамдар тобына ашуға бағытталған әрекеттер.

2.12. Дербес деректерді тарату - жеке деректерді тұлғалардың белгісіз шеңберіне ашуға (дербес деректерді беру) немесе адамдардың шектеусіз санының дербес деректерімен танысуға бағытталған кез келген әрекеттер, оның ішінде жеке деректерді бұқаралық ақпарат құралдарында жария ету, ақпаратта орналастыру және телекоммуникациялық желілер немесе кез келген басқа жолмен жеке деректерге қол жеткізуді қамтамасыз ету.

2.13. Дербес деректерді трансшекаралық беру –дербес деректерді шет мемлекеттің аумағына шет мемлекеттің органына, шетелдік жеке тұлғаға немесе шетелдік заңды тұлғаға беру.

2.14. Дербес деректерді жою – нәтижесінде дербес деректердің ақпараттық жүйесіндегі дербес деректер мазмұнын одан әрі қалпына келтіру мүмкін болмай, жеке деректер қайтарымыз жойылатын және (немесе) дербес деректердің материалдық тасымалдаушылары жойылатын кез келген әрекеттер.

3. Оператордың негізгі құқықтары мен міндеттері

3.1. Оператордың құқығы бар:

— дербес деректер субъектісінен нақты ақпаратты және/немесе дербес деректерді қамтитын құжаттарды алуға;

— дербес деректер субъектісі дербес деректерді өңдеуге берген келісімін қайтарып алған, сондай-ақ дербес деректерді өңдеуді тоқтату туралы өтініш жіберген жағдайда, Оператор Дербес деректер туралы заңда көрсетілген негіздер болған жағдайда дербес деректер субъектісінің келісімінсіз дербес деректерді өңдеуді жалғастыруға құқылы;

— егер дербес деректер туралы заңда немесе басқа заңдарда өзгеше көзделмесе, дербес деректер туралы заңда және оған сәйкес қабылданған нормативтік құқықтық актілерде көзделген міндеттерді орындауды қамтамасыз ету үшін қажетті және жеткілікті шаралардың құрамы мен тізбесін дербес анықтауға.

3.2. Оператор міндетті:

— дербес деректер субъектісіне оның өтініші бойынша оның дербес деректерін өңдеуге қатысты ақпаратты беруге;

— Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыруға;

— дербес деректер туралы заң талаптарына сәйкес дербес деректер субъектілері мен олардың заңды өкілдерінің өтініштері мен сұрауларына жауап беруге;

— дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға осы органның сұрау салуы бойынша мұндай сұрау салуды алған күннен бастап 10 күн ішінде қажетті ақпаратты хабарлауға;

— дербес деректерді өңдеуге қатысты осы Саясатқа шектеусіз қол жеткізуді жариялауға немесе басқа жолмен қамтамасыз етуге;

— дербес деректерді рұқсатсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, ұсынудан, таратудан, сондай-ақ дербес деректерге қатысты басқа да заңсыз әрекеттерден қорғау үшін құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдауға;

— дербес деректер туралы заңда көзделген тәртіппен және жағдайларда дербес деректерді беруді (таратуды, ұсынуды, қолжетімділікті) тоқтатуға, дербес деректерді өңдеуді тоқтатуға және жоюға;

— дербес деректер туралы заңда көзделген өзге де міндеттерді орындауға.

4. Дербес деректер субъектілерінің негізгі құқықтары мен міндеттері

4.1. Дербес деректер субъектілерінің құқығы бар:

— заңдарда көзделген жағдайларды қоспағанда, оның дербес деректерін өңдеуге қатысты ақпарат алуға. Ақпаратты Оператор дербес деректер субъектісіне қол жетімді түрде береді және мұндай дербес деректерді ашуға заңды негіздер болған жағдайларды қоспағанда, онда дербес деректердің басқа субъектілеріне қатысты дербес деректер болмауы керек. Ақпараттың тізбесі және оны алу тәртібі Дербес деректер туралы заңмен белгіленеді;

— оператордан өзінің дербес деректерін нақтылауды, бұғаттауды немесе дербес деректер толық емес, ескірген, дұрыс емес, заңсыз алынған немесе өңдеудің белгіленген мақсаты үшін қажет болмаса, жоюды талап етуге, сондай-ақ өз құқықтарын қорғау үшін заңнамада көзделген шараларды қолдануға;

— нарықта тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді жылжыту мақсатында дербес деректерді өңдеу кезінде алдын ала келісім шартын қоюға;

— дербес деректерді өңдеуге берілген келісімді қайтарып алу, сондай-ақ дербес деректерді өңдеуді тоқтату туралы өтініш жіберуге;

— дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға немесе Оператордың оның дербес деректерін өңдеу кезіндегі заңсыз әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне сотқа шағымдануға;

— Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

4.2. Дербес деректер субъектілері міндетті:

— Операторға өзі туралы сенімді ақпарат беруге;

— Өзінің дербес деректерін нақтыланғаны (жаңартылғаны, өзгертілгендігі) туралы Операторға хабарлауға.

4.3. Операторға оның келісімінсіз өзі туралы немесе басқа дербес деректер субъектісі туралы жалған мәліметтерді берген тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

5. Дербес деректерді өңдеу принциптері

5.1. Жеке деректерді өңдеу заңды және әділ негізде жүзеге асырылады.

5.2. Жеке деректерді өңдеу нақты, алдын-ала анықталған және заңды мақсаттарға жетумен шектеледі. Дербес деректерді жинау мақсаттарына сәйкес келмейтін дербес деректерді өңдеуге жол берілмейді.

5.3. Өңдеу бір-бірімен үйлеспейтін мақсаттарда жүзеге асырылатын дербес деректерді қамтитын дерекқорларды біріктіруге жол берілмейді.

5.4. Өңдеу мақсаттарына сәйкес келетін жеке деректер ғана өңдеуге жатады.

5.5. Өңделген дербес деректердің мазмұны мен көлемі өңдеудің белгіленген мақсаттарына сәйкес келеді. Өңделген дербес деректердің оларды өңдеудің белгіленген мақсаттарына қатысты артық болуына жол берілмейді.

5.6. Дербес деректерді өңдеу кезінде дербес деректердің дәлдігі, олардың жеткіліктілігі, ал қажет болған жағдайда дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қатысты өзектілігі қамтамасыз етіледі. Оператор толық емес немесе дәл емес деректерді жою немесе нақтылау бойынша қажетті шараларды қабылдайды және/немесе олардың қабылдануын қамтамасыз етеді.

5.7. Дербес деректерді сақтау, Егер дербес деректерді сақтау мерзімі тарапы, пайда алушы немесе кепілгер Дербес деректер субъектісі болып табылатын заңда, шартта белгіленбесе, Дербес деректер субъектісін айқындауға мүмкіндік беретін нысанда дербес деректерді өңдеу мақсаттары талап ететіннен аспайтын мерзімде жүзеге асырылады. Өңделетін

Дербес деректер, егер заңда өзгеше көзделмесе, өңдеу мақсаттарына қол жеткізгеннен кейін немесе осы мақсаттарға қол жеткізу қажеттілігі жоғалған жағдайда жойылады не иесіздендіріледі.

6. Дербес деректерді өңдеу мақсаттары

Өңдеу мақсаты	Электронды хаттарды жіберу арқылы Пайдаланушыны хабардар ету
Дербес деректер	Электронды мекенжай Телефон нөмірлері аты
Құқықтық негіздер	«Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңы.
Дербес деректерді өңдеу түрлері	Дербес деректерді жинау, есепке алу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, жою және иесіздендіру Электрондық пошта мекенжайына ақпараттық хаттарды жіберу

7. Дербес деректерді өңдеу шарттары

7.1. Дербес деректерді өңдеу дербес деректер субъектісінің оның дербес деректерін өңдеуге келісімімен жүзеге асырылады.

7.2. Дербес деректерді өңдеу Қазақстан Республикасының халықаралық шартында немесе заңда көзделген мақсаттарға қол жеткізу, операторға Қазақстан Республикасының заңнамасымен жүктелген функцияларды, өкілеттіктер мен жауапкершіліктерді жүзеге асыру үшін қажет.

7.3. Дербес деректерді өңдеу Қазақстан Республикасының атқарушылық іс жүргізу туралы заңнамасына сәйкес орындалуға жататын сот төрелігін жүзеге асыру, сот актісін, басқа органның немесе лауазымды тұлғаның актісін орындау үшін қажет.

7.4. Дербес деректерді өңдеу дербес деректер субъектісі тарапынан пайда алушы немесе кепілгер болып табылатын келісімді орындау үшін, сондай-ақ дербес деректер субъектісінің бастамасы бойынша дербес деректер субъектісі пайда алушы немесе кепілгер болатын шарт жасасу үшін қажет.

7.5. Дербес деректерді өңдеу оператордың немесе үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін жүзеге асыру немесе дербес деректер субъектісінің құқықтары мен бостандықтары бұзылмаған жағдайда әлеуметтік маңызды мақсаттарға қол жеткізу үшін қажет.

7.6. Дербес деректерді өңдеу қолжетімділік тұлғалардың шектеусіз санына дербес деректер субъектісімен немесе оның сұрауы бойынша (бұдан әрі – жалпыға қолжетімді дербес деректер) берілген жүзеге асырылады.

7.7. Заңға сәйкес жариялануға немесе міндетті түрде ашылатын дербес деректерді өңдеу жүргізіледі.

8. Дербес деректерді жинау, сақтау, беру және өңдеудің басқа да түрлерінің тәртібі

Оператор өңдейтін дербес деректердің қауіпсіздігі дербес деректерді қорғау саласындағы қолданыстағы заңнаманың талаптарын толық көлемде орындау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды іске асыру жолымен қамтамасыз етіледі.

8.1. Оператор дербес деректердің сақталуын қамтамасыз етеді және уәкілетті емес тұлғалардың дербес деректеріне қол жеткізуін болдырмайтын барлық мүмкін шараларды қабылдайды.

8.2. Қолданыстағы заңнаманы орындауға байланысты жағдайларды қоспағанда немесе дербес деректер субъектісі Операторға азаматтық-құқықтық шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін деректерді үшінші тұлғаға беруге келісімін берген жағдайда, Пайдаланушының дербес деректері ешқашан, ешбір жағдайда үшінші тұлғаларға берілмейді.

8.3. Дербес деректерде дәлсіздіктер анықталған жағдайда Пайдаланушы оларды Операторға хабарламаны Оператордың info@medico-intech.kz электрондық мекенжайына «Дербес деректерді жаңарту» белгісімен жіберу арқылы өз бетінше жаңарта алады.

8.4. Дербес деректерді өңдеу мерзімі, егер шартта немесе қолданыстағы заңнамада басқа мерзім көзделмесе, дербес деректерді жинау мақсаттарына қол жеткізумен анықталады. Пайдаланушы кез келген уақытта Операторға электрондық пошта арқылы Оператордың info@medico-intech.kz электрондық мекенжайына «Дербес деректерді өңдеуге келісімді қайтарып алу» белгісімен хабарлама жіберу арқылы дербес деректерді өңдеуге келісімін қайтарып ала алады.

8.5. Төлем жүйелері, байланыс құралдары және басқа қызмет жеткізушілерін қоса алғанда, үшінші тарап қызметтері жинайтын барлық ақпаратты осы тұлғалар (Операторлар) өздерінің Пайдаланушы келісіміне және Құпиялылық саясатына сәйкес сақтайды және өңдейді. Дербес деректер субъектісі және/немесе Пайдаланушы көрсетілген құжаттармен уақтылы дербес танысуға міндетті. Оператор үшінші тұлғалардың, соның ішінде осы тармақта көрсетілген қызмет көрсетушілердің әрекеттері үшін жауапты емес.

8.6. Дербес деректер субъектісімен белгіленген дербес деректерді беруге (қолжетімділікті қамтамасыз етуді қоспағанда), сондай-ақ таратуға рұқсат етілген дербес деректерді өңдеуге немесе өңдеу шарттарына (қолжетімділікті алуды қоспағанда) тыйымдар дербес деректерді Қазақстан Республикасының заңнамасымен айқындалатын мемлекеттік, қоғамдық және өзге де қоғамдық мүдделер жағдайларында өңдеу кезінде қолданылмайды.

8.7. Оператор дербес деректерді өңдеу кезінде дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз етеді.

8.8. Оператор дербес деректер тарапы, пайда алушы немесе кепілгер болып табылатын дербес деректердің субъектісін анықтауға мүмкіндік беретін түрде, дербес деректерді сақтау мерзімі заңнамада, шартта белгіленбесе, дербес деректерді өңдеу мақсаттарында талап етілетін мерзімнен аспайтындай сақтайды.

8.9. Дербес деректерді өңдеуді тоқтатудың шарты дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қол жеткізу, дербес деректер субъектісінің келісімінің мерзімінің аяқталуы, дербес деректер субъектісінің келісімін қайтарып алуы немесе өңдеуді тоқтату туралы талап, сондай-ақ дербес деректерді заңсыз өңдеуді анықтау болуы мүмкін.

9. Алынған дербес деректермен Оператор орындайтын әрекеттер тізімі

9.1. Оператор дербес деректерді жинайды, тіркейді, жүйелейді, жинақтайды, сақтайды, нақтылайды (жаңартады, өзгертеді), үзіндіні шығарады, пайдаланады, тасымалдайды (тарату, қамтамасыз ету, қол жеткізу), иесіздендіреді, блоқтайды, өшіреді және жояды.

9.2. Оператор ақпараттық-телекоммуникациялық желілер арқылы немесе онсыз алынған ақпаратты алумен және/немесе берумен дербес деректерді автоматтандырылған өңдеуді жүзеге асырады.

10. Дербес деректерді трансшекаралық беру

10.1. Дербес деректерді трансшекаралық беру жөніндегі қызметті бастамас бұрын Оператор дербес деректер субъектілерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға дербес деректерді трансшекаралық беруді жүзеге асыру ниетін хабарлауға міндетті (мұндай хабарлама дербес деректерді өңдеу ниеті туралы хабарламадан бөлек жіберіледі).

10.2. Жоғарыда көрсетілген хабарламаны бергенге дейін оператор шет мемлекеттің органдарынан, шетелдік жеке тұлғалардан, дербес деректерді трансшекаралық беру жоспарланған шетелдік заңды тұлғалардан тиісті ақпаратты алуға міндетті.

11. Дербес деректердің құпиялылығы

Оператор және дербес деректерге қол жеткізген өзге де тұлғалар, егер заңда өзгеше көзделмесе, дербес деректер субъектісінің келісімінсіз үшінші тұлғаларға жария етпеуге және дербес деректерді таратпауға міндетті.

12. Қорытынды ережелер

12.1. Пайдаланушы info@medico-intech.kz электрондық поштасы арқылы Операторға хабарласу арқылы өзінің дербес деректерін өңдеуге қатысты қызықтыратын мәселелер бойынша кез келген түсініктеме ала алады.

12.2. Бұл құжатта Оператордың дербес деректерді өңдеу саясатындағы кез келген өзгерістер көрсетіледі. Саясат жаңа нұсқамен ауыстырылғанға дейін мерзімсіз әрекет етеді.

12.3. Еркін қол жетімділіктегі саясаттың өзекті нұсқасы Интернет желісінде орналасқан: <https://medico-intech.kz>.